

### Guía para la Hoja de Asistencia:

- Los participantes y los proveedores de Cuidado Infantil deben cumplir las normas sobre hojas de asistencia. Si no se cumplen, pueden producirse retrasos en los reembolsos o que éstos no se efectúen.
- Las Hojas de Asistencia deben procesarse en un plazo de 21 días naturales.
- Las Hojas de Asistencia deben presentarse a más tardar el día 15 del mes siguiente a la prestación del servicio.
- Las Hojas de Asistencia presentadas después de la fecha de vencimiento se considerarán vencidas y no podrán ser reembolsadas (es posible que esto no aplique al programa de cuidado infantil CalWORKs Etapa 1).
- Las Hojas de Asistencia del mes de junio deben presentarse a más tardar el 15 de julio del mismo año calendario. Cualquier Hoja de Asistencia presentada después del 15 de julio se considerará vencida y no podrá ser reembolsada (esto no se aplica al programa de cuidado infantil CalWORKs Etapa 1)
- Registre la razón por la cual su hijo estuvo ausente del cuidado diariamente.
- Consulte las políticas del programa y los procedimientos de participación de Hively para obtener más información
- Por favor, cumpla con la política de abandono (Título 5 § 18066.5), la cual establece que notificará a Hively dentro de siete días naturales consecutivos si una familia no está utilizando los servicios.

### Sólo proveedores autorizados: Reembolso por ausencias justificadas y días de interés

#### Ausencias justificadas - Límite de 10 al mes

- Enfermedad del niño o de los padres
- Cuarentena
- Emergencia familiar que requiere que padres e hijos viajen fuera de casa
- Tiempo pasado fuera de casa con los padres o un pariente, por requerimiento judicial

#### Ausencias injustificadas (No se realiza ningún pago por ausencias no justificadas):

- Todas las ausencias inexplicadas no identificadas como justificadas se consideran injustificadas.
- Los días de Mejor Interés que superen los 10 disponibles se consideran ausencias injustificadas

#### Días de Mejor Interés - Límite de 10 por año (1 de julio - 30 de junio)

- Vacaciones, programa escolar, excursión, problema de transporte, o cualquier otra razón no incluida en la lista de ausencias justificadas que sean en el mejor interés del niño.

**Todos los proveedores autorizados:** Se reembolsan los días no operativos - Límite de 10 al año

**Proveedores sin licencia:** Se reembolsará a los proveedores sin licencia por las horas reales de atención autorizadas por el programa de pago.

*Los reembolsos emitidos por Hively están sujetos a la disponibilidad adecuada de fondos del programa.*